

LES DÉPARTEMENTS ÉCONOMIQUE ET PÉDAGOGIQUE DE LA HAUTE ECOLE GALILÉE RECRUTENT UN CHARGÉ DE MISSION POUR LA GESTION DE LA QUALITE (5/10) (ÉPICÈNE) (DU 14 SEPTEMBRE 2021 AU 13 SEPTEMBRE 2022 AVEC POSSIBILITÉ DE PROLONGATION)

LA CELLULE QUALITÉ À LA HAUTE ECOLE GALILÉE

Une cellule de coordination de la gestion de la qualité a été mise en place au sein de la Haute Ecole. Elle est composée des différents « coordinateurs qualité » locaux (un par département) et est supervisée par le directeur président.

Le travail de cette cellule a, entre autres buts, la création d'un ferment entre les "coordinateurs qualité" locaux au profit d'une « culture qualité » au sein de la HEG et dans les départements ; elle favorise une réflexion sur la mise en œuvre et l'amélioration de la qualité par l'échange des bonnes pratiques, la circulation de l'information, la collaboration dans les projets transversaux, et la normalisation de la démarche par des procédures adéquates. Elle s'inscrit par ailleurs dans une réflexion plus large avec les HE du réseau.

En outre, les coordinateurs locaux collaborent avec les directions de département :
de manière générale : gestion quotidienne de la qualité, organisation concrète de l'autoévaluation, mise en œuvre de plans d'action et projets d'amélioration, contrôle et suivi de ceux-ci ;
de manière ponctuelle : préparation, réalisation et suivi des audits programmés par l'Agence Qualité créée auprès de la Communauté française¹.

FONCTION

Le chargé de mission pour la gestion de la Qualité à l'Ecsedi-Isalt et à l'ISPG participe activement aux réunions de travail de la Cellule Qualité HEG et a pour mission de :

- **Réfléchir** avec les directions **à la conception et au développement** de la politique qualité des départements économique et pédagogique : envisager avec les directions la structure organisationnelle la plus adéquate pour l'élaboration et la mise en œuvre de la politique qualité.
 - S'informer et se former aux nouveaux développements en matière qualité ayant directement ou indirectement une influence sur les questions de qualité dans l'enseignement supérieur via l'AEQUES et les autres partenaires (développements européens générés par les processus de Bologne et de Lisbonne, questions de l'accréditation, questions de ranking et de benchmarking, labels ...), comparer, sélectionner, diffuser, communiquer, sensibiliser, proposer en interne ;
 - Participer activement aux réunions qualité ARES-SEGEC (apporter, échanger, confronter et produire individuellement et collectivement des outils) ;

- **Coordonner et développer la démarche qualité** (maintenir et améliorer) :
 - identifier avec les personnes déjà mandatées (coordinateurs de matières,...) les méthodes et les outils les plus appropriés au contexte ;
 - veiller à l'information et à la participation des acteurs concernés en les associant et en les impliquant à la démarche ;
 - s'assurer de l'existence d'un suivi des projets initiés ;
 - identifier le travail généré par l'évaluation externe et interne, le préparer et veiller à la formalisation des démarches et au traçage de celles-ci ;
 - réaliser les évaluations (externes) initiales et continues au niveau institutionnel (suivi des plans d'action) ;
 - assurer la communication interne et la visibilité des initiatives en matière de qualité, communiquer leurs résultats et le suivi des projets ;
 - stimuler une philosophie de l'amélioration continue ;
 - être la personne ressource en interne pour les matières relatives à la gestion de la qualité.
- **Créer des synergies entre les fonctions qualité et les autres fonctions** (avoir une vue d'ensemble et faire connaître les initiatives) : relier les choses entre elles (au niveau du processus).
 - Développer son réseau de relations qualité afin d'élargir l'accès à de nouvelles ressources (informations et bonnes pratiques).
- **Accompagner la procédure d'évaluation des enseignements** par les étudiants au sein des départements en appuyant le travail des coordinations, en réalisant une planification des évaluations de programmes et des UE.
- **Construire progressivement un tableau de bord** au niveau de l'évolution du profil des étudiants.

PROFIL

- Une expérience dans l'enseignement supérieur est un **atout**.
- Une expérience dans la gestion de la qualité dans une école supérieure est un **atout majeur**.
- Vous êtes intéressés par la question de la qualité et la stratégie institutionnelle.
- Vous utilisez aisément l'outil informatique (mails, teams, moodle, Word, Excel,...) et êtes capables de réaliser des statistiques de base
- Vous êtes de bonne vie et mœurs.

SAVOIR-ÊTRE

- Engagement personnel en cohérence avec les valeurs et les projets de la Haute Ecole.
- Esprit critique et méthode.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Capacités communicationnelles (excellente maîtrise écrite et orale de la langue française, capacité à s'exprimer et rédiger de manière claire).
- Aptitudes à collaborer et bonne aptitude relationnelle.
- Faire preuve de fiabilité : être ponctuel, rigoureux et respecter la confidentialité.
- S'adapter/être flexible : adopter une attitude souple face aux changements et prendre des initiatives face à des situations variées, être polyvalent.
- Faire preuve de proactivité et de dynamisme.

AVANTAGES

- Gratuité des transports en commun en 2e classe pour les déplacements domicile - lieu de travail.
- Travail sur deux sites, situés à proximité de gares ferroviaires (Gare du Nord, Bruxelles Luxembourg et Bruxelles Schuman), de plusieurs stations de métro ainsi que de différents arrêts de tram et de bus.
- Accueil personnalisé vous permettant de vous insérer rapidement dans l'institution pour assurer vos fonctions.
- Environnement professionnel stimulant et bienveillant assurant l'encadrement d'un public multiculturel.

MODALITÉS PRATIQUES

Pour être prise en considération, votre candidature à cette fonction devra nécessairement comporter :

- votre **curriculum vitae actualisé** ;
- une **lettre de motivation** qui explicitera les compétences acquises dans votre parcours professionnel ou personnel qui vous amènent à postuler à cet appel à candidature. Vos atouts et compétences pour cette fonction y seront précisés.

Sur la base des lettres de motivation et des curriculums vitae, une sélection sur dossier sera opérée et un entretien programmé avec les candidats retenus. Durant cet entretien, nous aborderons votre parcours professionnel et vos ambitions actuelles puis nous confronterons vos compétences à celles requises pour la fonction.

Les dossiers de candidature seront adressés par mail à Mr Jean-Bernard Lens, Directeur du département pédagogique : **direction.ispg@galilee.be** ainsi qu'à Mr Philippe Hacken, directeur du département économique : **philippe.hacken@galilee.be** pour le **05 septembre 2021**.